



Tiqets for venues

Self-Service Portal

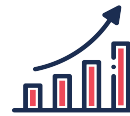
Tiqets Self-Service Portal

Krijg meer inzicht in de verkoop en je klanten met de Self-Service Portal. Bekijk de overzichtsrapportage, beheer de verkoop en facturen, en leer je klanten kennen.



Betere business inzichten

Tiqets biedt een volledig overzicht van de verkopen met onze rapportage partner *Metabase*. Haal je voordeel uit zeer gedetailleerde rapportages, waar alle inzichten te vinden zijn om de business te verbeteren.



Volledige controle over de verkoop

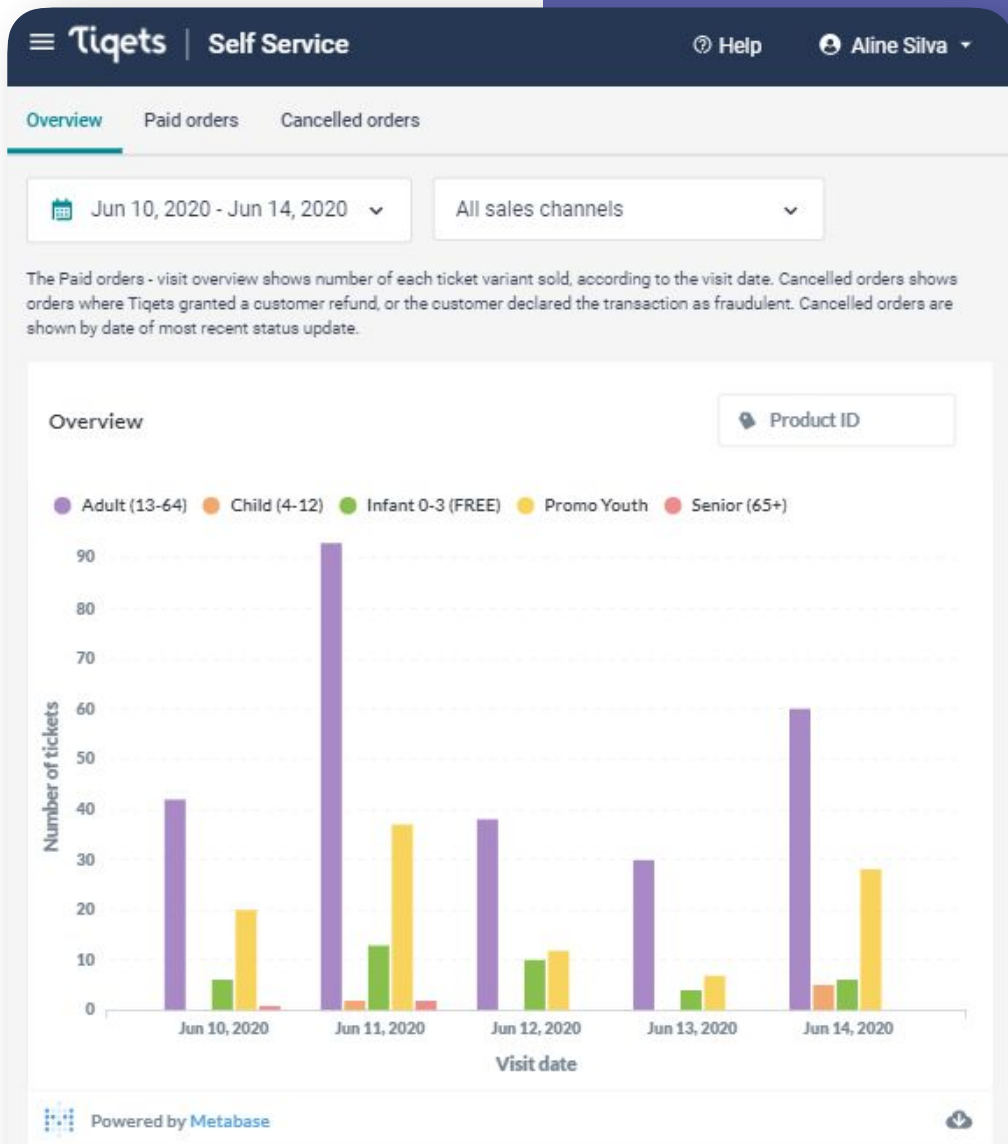
Geniet van volledige grip op je verkoop. Sluit data en staak de verkoop wanneer dit nodig is. Daarnaast kan je met 1 druk op de knop de klanten voor de dag een terugbetaling bieden, of dagen weer open zetten!



Leer je klanten kennen

Verbeter de bezoekerservaring door waardevolle data-inzichten over demografische gegevens van klanten, consumentengedrag en trends.

Betere business inzichten



Inzichtelijke rapportages

Krijg inzicht in verkooptrends en identificeer verkoopkansen via de verschillende kanalen van Tiqets. Verken, analyseer, download en deel rapporten met collega's. Met ons verbeterde rapportagesysteem kun je ook door gegevens filteren en grafieken genereren, dit alles met slechts een paar klikken.

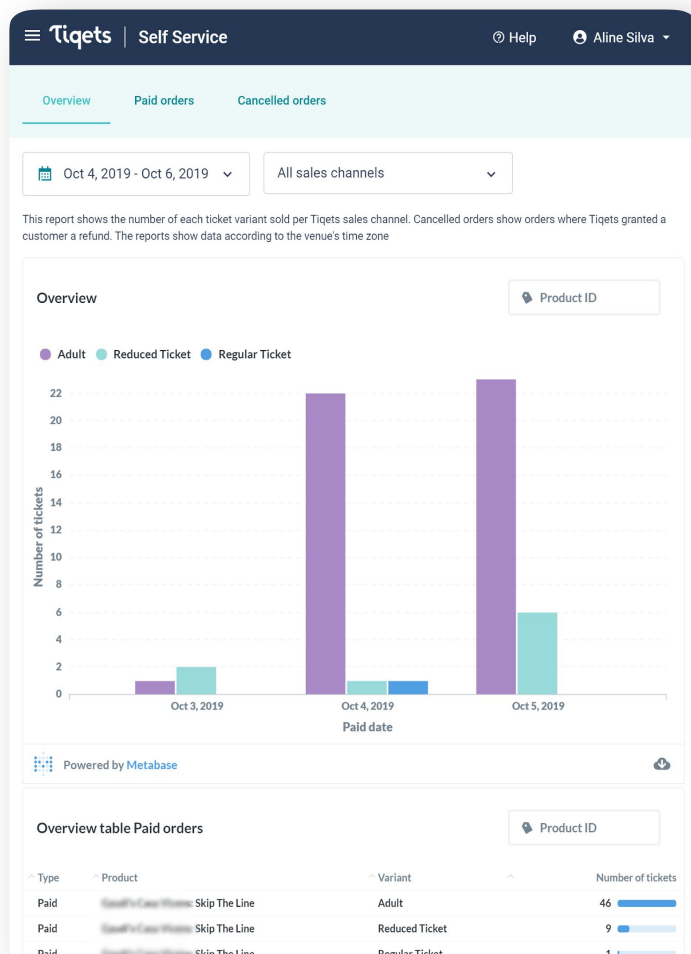
- Verkoop rapportage
- Bezoekersrapportage
- Verzilverd tickets overzicht
- Gastenlijst per dag



Verkoop en bezoekersrapportage

Verkoop rapport

Bezoekers rapport



The 'Bezoekers rapport' dashboard displays a table of ticket sales with columns for Product Title, Product variant, Product date, and Sum. The table shows 13 rows of data.

Product Title	Product variant	Product date	Sum
Guided Visit	CA - Adult (18-64)	Oct 6, 2019, 12:00 AM	2
Guided Visit	CA - Adult (18-64)	Oct 13, 2019, 12:00 AM	2
Guided Visit	EN - 65+, 12-17, student, disabled	Oct 13, 2019, 12:00 AM	1
Guided Visit	EN - 65+, 12-17, student, disabled	Oct 16, 2019, 12:00 AM	2
Guided Visit	EN - 65+, 12-17, student, disabled	Oct 27, 2019, 12:00 AM	2
Guided Visit	EN - Adult (18-64)	Oct 13, 2019, 12:00 AM	1
Guided Visit	ES - Adult (18-64)	Oct 6, 2019, 12:00 AM	2
Guided Visit	FR - 65+, 12-17, student, disabled	Oct 5, 2019, 12:00 AM	1
Guided Visit	FR - 65+, 12-17, student, disabled	Oct 20, 2019, 12:00 AM	1
Guided Visit	FR - Adult (18-64)	Oct 6, 2019, 12:00 AM	1
Guided Visit	FR - Adult (18-64)	Oct 20, 2019, 12:00 AM	1
Skip The Line	Adult	Oct 1, 2019, 12:00 AM	18
Skip The Line	Adult	Oct 2, 2019, 12:00 AM	20

Below the table is an 'Overview table' with columns for Type, Product title, Variant, and Number of tickets.

Type	Product title	Variant	Number of tickets
Paid	Guided Visit	EN - 65+, 12-17, student, disabled	5
Paid	Guided Visit	CA - Adult (18-64)	4

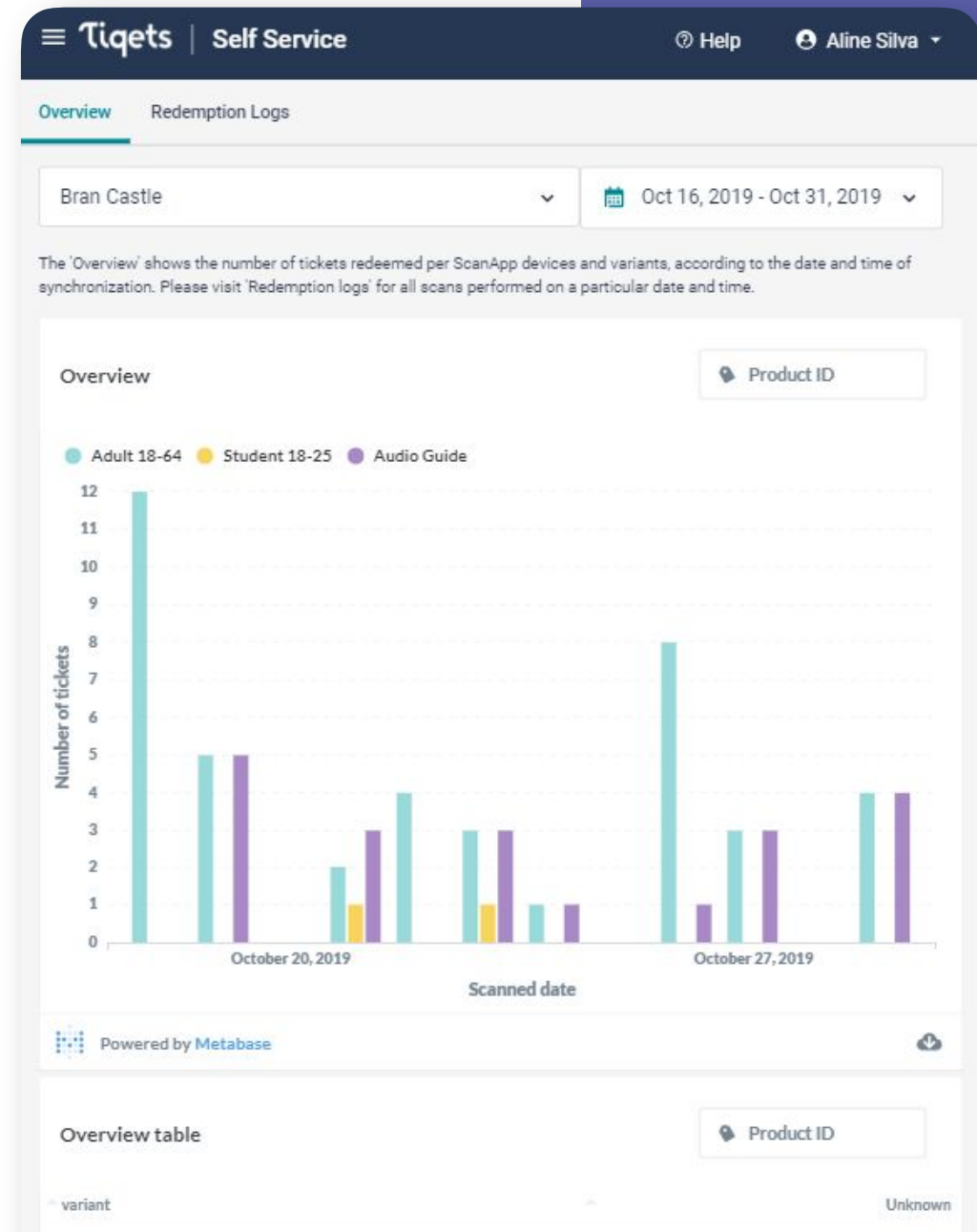
Krijg een compleet overzicht van de verkochte en geannuleerde tickets, en filter gemakkelijk op datum.

- Per product
- Per product variant (volwassene, kind, senioren ticket)
- Per verkoopkanaal
 - Tiqets.com
 - Booking Engine
 - Reserve with Google (verkoop via Google Maps)



Verzilverde tickets

Gebruik de Tiqets ScanApp om bezoekers te registreren als ze aankomen. Gebruik vervolgens dit rapport om de data te analyseren en de bezoekcijfers in te zien.





Gastenlijst

Bekijk de gastenlijst om te weten wie je wanneer kan verwachten, met daarnaast de details van de klanten mocht het nodig zijn om contact met ze op te nemen.

- Je kan een dagelijkse/maandelijkse email inplannen waarbij het rapport direct naar je inbox wordt gestuurd.
- Stel een notificatie in voor een dag van tevoren, om te weten hoeveel bezoekers er morgen naar je locatie komen.

Visit date	Reference ID	Main booker	Product	Product variants	Email	Phonenumber	# tickets
2019-10-01 EEST	548918658	Alachini Carlo	Dracula's Castle Fast Track	2 x Adult	camuccini2002@yahoo.it	+3907679878	2
2019-10-01 EEST	847178270	sebastian sejan	Dracula's Castle Fast Track	2 x Adult, 1 x Audio Guide	sejansebastian@gmx.de	+4917647629615	3
2019-10-03 EEST	80958939	Gil Perberg	Dracula's Castle Fast Track	3 x Child / Youth, 1 x Audio Guide, 2 x Adult	gilper@gmail.com	+49-07-372-02822	6
2019-10-04 EEST	87941892	Denise Carl	Dracula's Castle Fast Track	2 x Adult, 2 x Audio Guide	denisecarl77@gmail.com	+39042128300	4
2019-10-04 EEST	086411917	Luca Migliorini	Dracula's Castle Fast Track	2 x Audio Guide, 2 x Adult	lmigliorini@gmail.com	+39028413012	4
2019-10-05 EEST	048995287	Valentina Stern	Dracula's Castle Fast Track	2 x Adult	vali.stern@gmail.com	+39038465336	2
2019-10-05 EEST	17186482	Wolfgang Grude	Dracula's Castle Fast Track	2 x Adult, 1 x Child / Youth	grude@online.de	+491577120985	3
2019-10-06 EEST	209052988	ana sarina	Dracula's Castle Fast Track	1 x Adult, 1 x Audio Guide	anasarinasarina@gmail.com	+351-93-327-1212	2
2019-10-07 EEST	94318829	Elsa Milke marlinac	Dracula's Castle Fast Track	2 x Audio Guide, 2 x Adult	emilke@hotmail.com	+3860301179	4
2019-10-08 EEST	823566729	Erica Loree	Dracula's Castle	2 x Adult, 2 x Audio	ericaloree@gmail.com	+39042136192	4

Beheer de verkoop



Beheer de verkoop met de Sales kalender

Tiqets for venues

Sales calendar

View and modify your sales dates using the calendar below.

Monet: The Immersive Experience

Your Calendar

AUGUST 2020

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

1 Sales stopped for the day

Sales overview for 28 August

SALES STOPPED 23 visitors arriving

Stop sales for 22 Aug

Stop sales

By stopping sales on <date and timeslot>, customers won't be able to book tickets for <product> on any of Tiqet's sales channels for this time.

There are <x> tickets already sold for this time. You can either receive the visitors or cancel and refund the customers in full.

How do you want to proceed?

Cancel and refund <x> orders

Customers who have already bought tickets will be notified and refunded.

Keep existing orders

Customers who have already bought tickets will be able to visit your venue.

Choose the cancellation reason:

Special event

Bad weather

Strike or protest

Venue calendar error

Venue maintenance

Exceptional closure

Covid-19

Bekijk en pas de verkoop aan via de Sales kalender

- Stop de verkoop van tickets voor geselecteerde dagen of tijdsloten.
- Regel direct terugbetalingen aan klanten voor de gekochte tickets op de gesloten dagen.
- Ontvang een email bevestiging van elke verandering die je doorgaat..
- De email bevestiging bevat de naam van het product, de datum en het emailadres van de persoon die de wijzigingen heeft aangebracht.



Inzicht in de facturen

Bekijk de facturen en download ze op elk gewenst moment. Kies de juiste maand en download ze in PDF.

Tiqets | Self Service Help Aline Silva

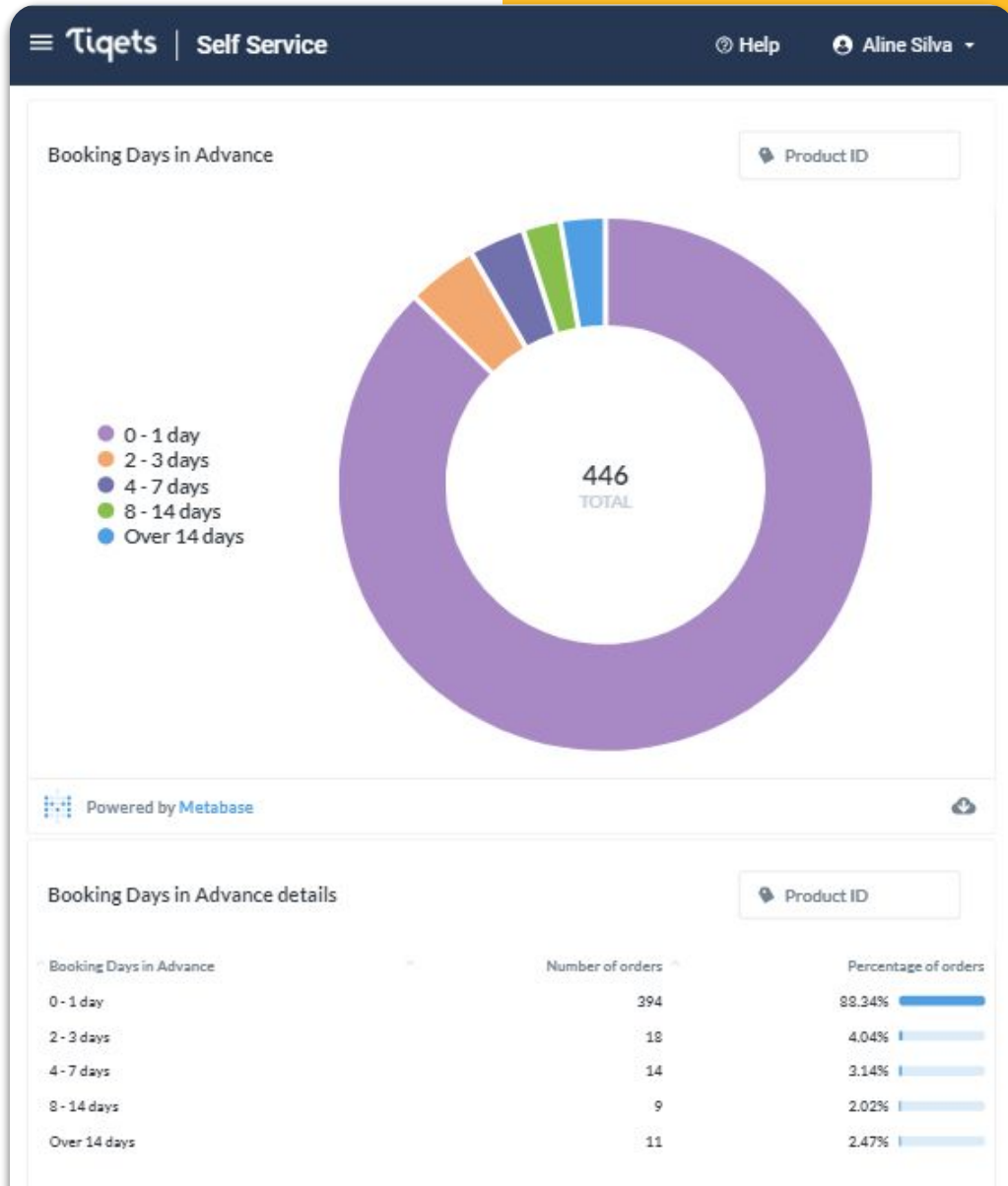
Invoices

Below you can find the invoices for Oceanário de Lisboa S.A. If you have any questions, please contact finance@tiqets.com. 2020

Period	Invoice date	Amount	
May	2 June 2020	799.85 EUR	Download PDF
April	1 May 2020	-32.30 EUR	Download PDF
March	1 April 2020	6203.30 EUR	Download PDF
February	2 March 2020	18078.65 EUR	Download PDF
January	3 February 2020	18499.40 EUR	Download PDF

Tiqets
More ways to culture

Ken je bezoekers



Inzicht in het bezoekersprofiel en boekingsgedrag van jouw bezoekers

Krijg inzicht in:

- Land van herkomst
- Aantal bezoekers per dag
- Type apparaat waarmee is geboekt
- Taal waarin is geboekt
- Het aantal dagen dat er van tevoren is geboekt

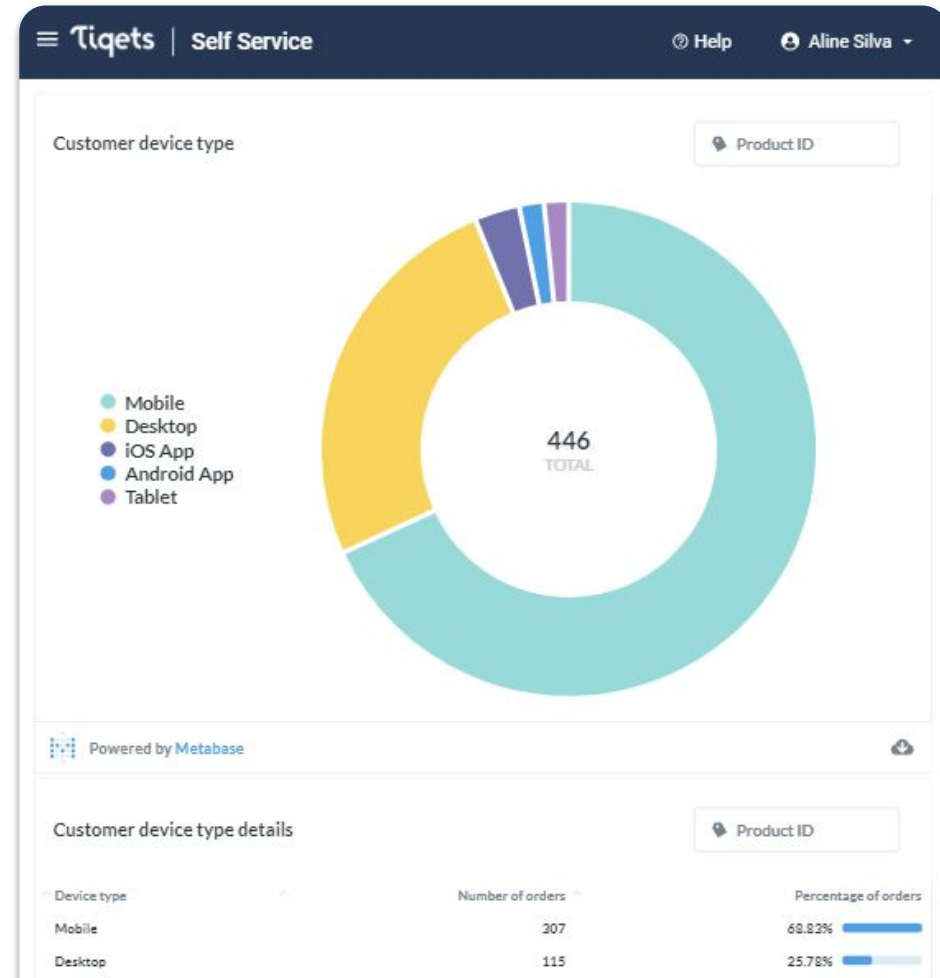


Demografische gegevens en type apparaat van bezoekers

Land van herkomst van bezoeker



Type apparaat waarmee is geboekt



Tiqets

More ways to culture

