

# Tiqets

## ScanApp

Wat is het en hoe werkt het?



# Hoe werkt de ScanApp?



Boek tickets voor  
Musea, attracties  
en entertainment



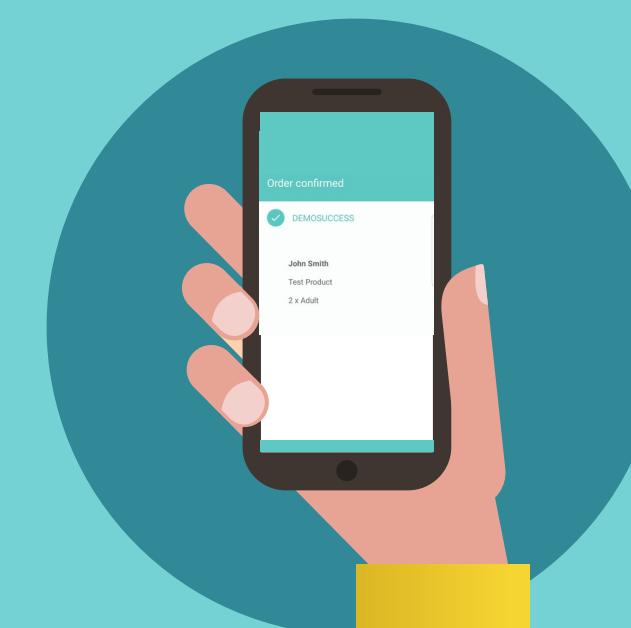
Bezoeker ontvangt  
tickets met  
barcodes



Bezoeker toont de  
tickets op een  
smartphone



Museum medewerker  
checkt met de ScanApp  
de geldigheid van het ticket

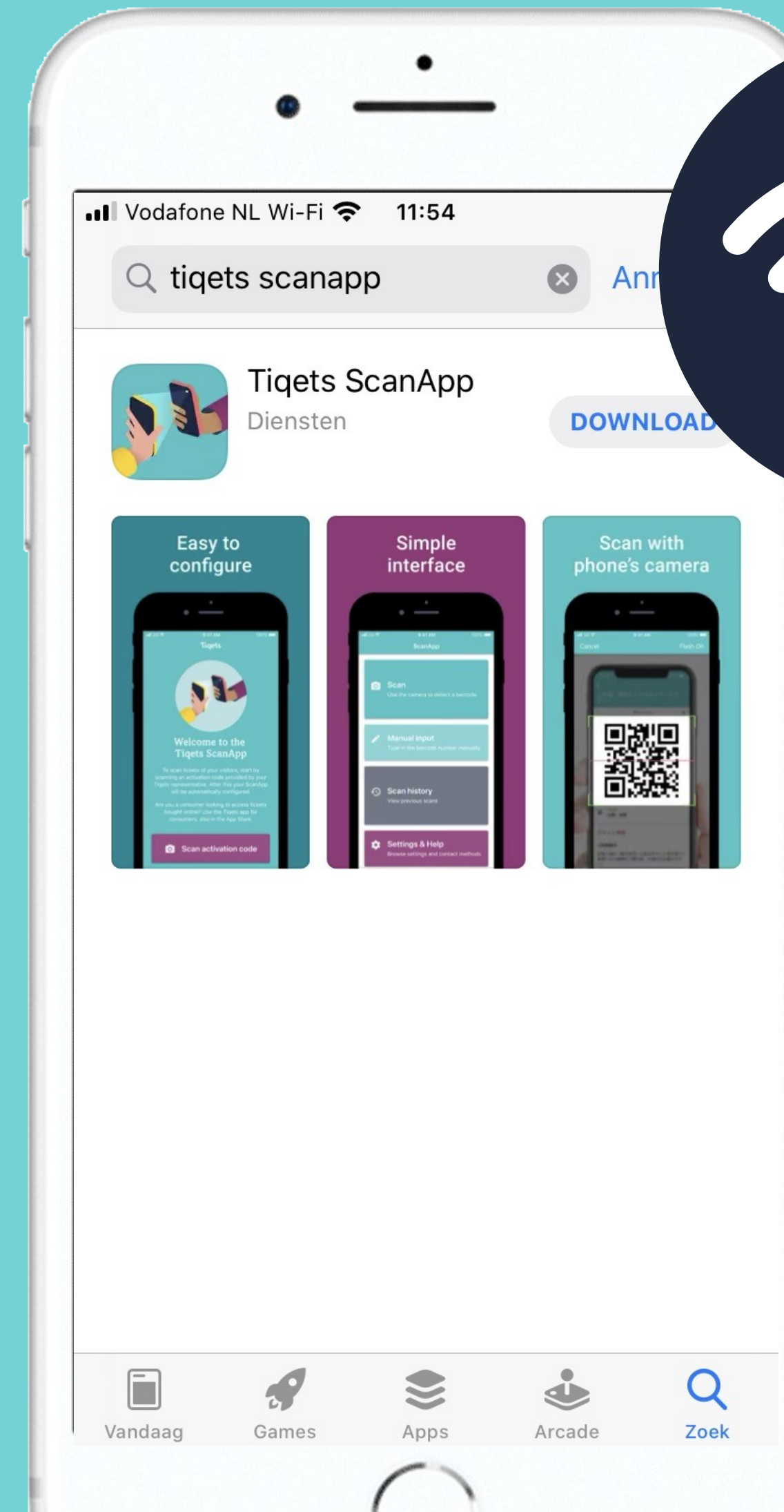


ScanApp toont de  
ticket geldigheid, de naam  
van de bezoeker en het  
aantal tickets



# Beginnen met de Tiqets ScanApp

- Download de Tiqets ScanApp in de App Store
- Om de ScanApp zo in te stellen dat alleen tickets voor jullie locatie worden herkend, scan je in de app de QR Code die jouw Tiqets contact persoon je heeft gegeven.
- Selecteer “Scan” en scan hiermee de QR code. Nu herkent hij automatisch je locatie en kun je gemakkelijk de tickets van bezoekers scannen

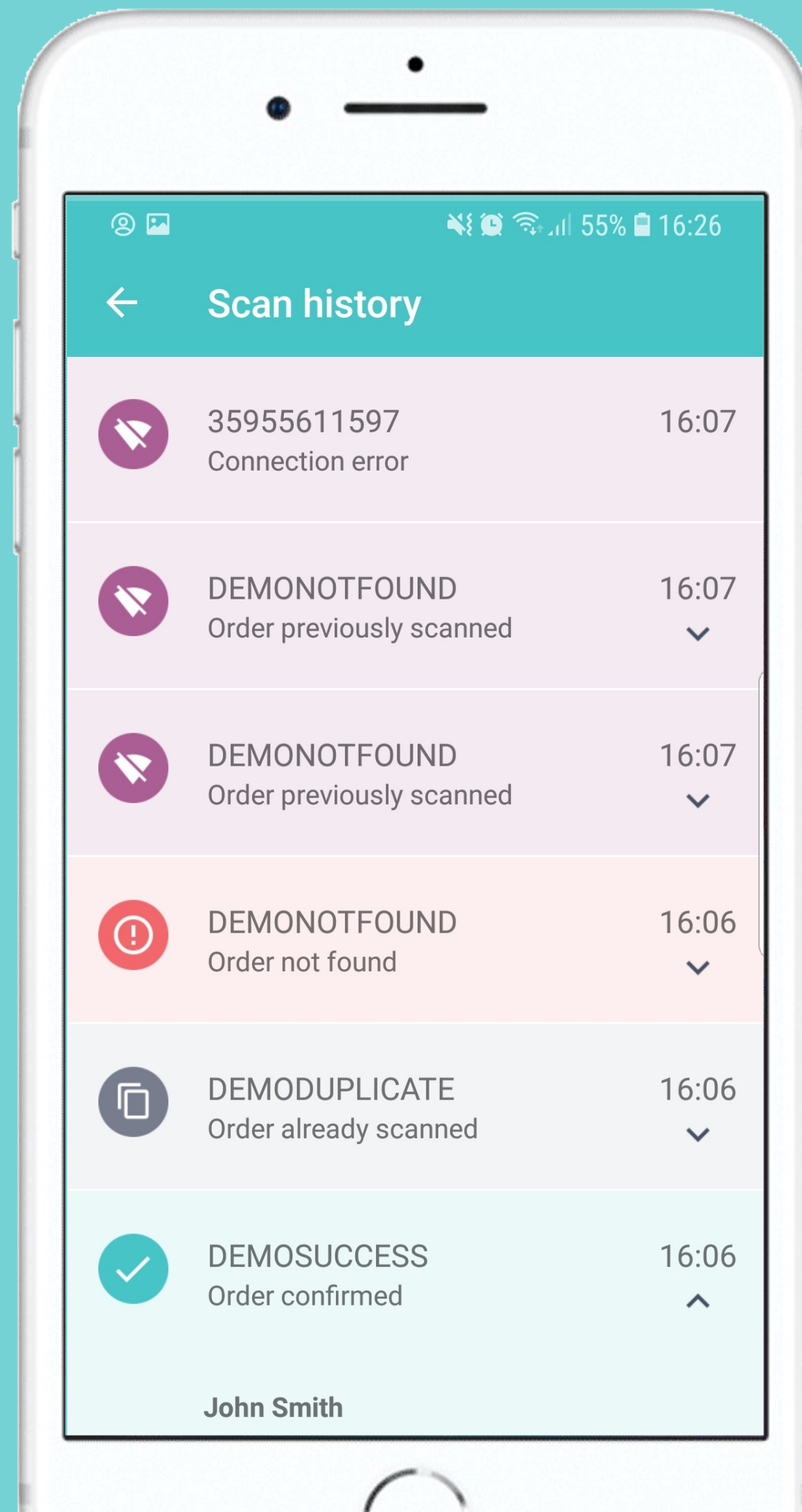


## Scan een ticket



- Twee opties: Scan de QR code of voer de code handmatig in.
- Het snelste is om de tickets te scannen met de camera in de app
- Scan één barcode in the boeking en de ScanApp checks alle tickets in deze boeking. Bijvoorbeeld, als de bezoeker twee volwassenen tickets en drie kindertickets heeft gekocht, zie je deze op het scherm verschijnen na de eerste scan.
- Je hoeft dus niet meerdere tickets in één boeking te scannen; het scannen van een tweede ticket in dezelfde boeking zorgt voor 'duplicate' error op het scherm
- Als het scannen niet goed werkt, kun je ook de "manual input" gebruiken. Je vindt de 9-cijferige barcode onder de QR code op het ticket.

## Vind gescande tickets terug



- In de Scan History vind je een overzicht van alle tickets die met de smartphone zijn gescand, geordend op datum.
- Je kunt hier ook zien of je een barcode per ongeluk twee keer hebt gescand. Je ziet dan twee boekingen met hetzelfde barcode nummer boven elkaar. Bij de ene boeking zal 'Confirmed' staan en bij de andere 'Order already scanned'. Deze order zal dus niet twee keer worden geregistreerd.

# Tiqets

Headquarters  
James Wattstraat 100 - 4  
1097 DM Amsterdam, The Netherlands

[www.tiqets.com](http://www.tiqets.com)