

# Toolkit Bewegwijzering

Handleiding met richtlijnen en ontwerp ten behoeve van tijdelijke bewegwijzering voor musea, bij heropening na tijdelijke sluiting wegens het coronavirus.

## /Inleiding\

Musea mogen weer open voor publiek, mits zij het protocol voor musea volgen. Doel van het protocol is dat heropening veilig en verantwoord is voor publiek, vrijwilligers, medewerkers en leveranciers.

Onderdeel van het protocol is heldere en herkenbare bewegwijzering en instructies. Daarvoor kan deze toolkit uitkomst bieden. Het pakket bevat pictogrammen die zowel te downloaden zijn voor online gebruik als print - van eigen prints tot professioneel drukwerk. In het pakket zit ook een set met informatieborden waarmee musea hun accommodatie van routing en informatie op specifieke plekken kunnen voorzien. Daarnaast zijn er materialen beschikbaar om bezoekers te informeren via je eigen website of social media-kanalen.

Veel succes met de voorbereidingen voor een veilige en verantwoorde heropening!

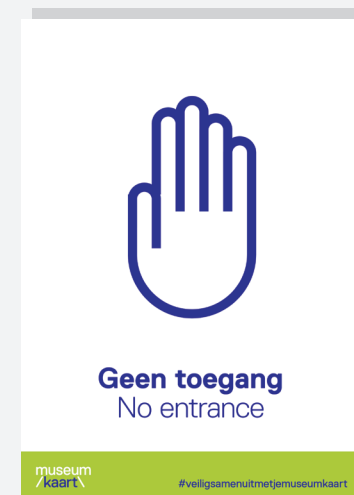
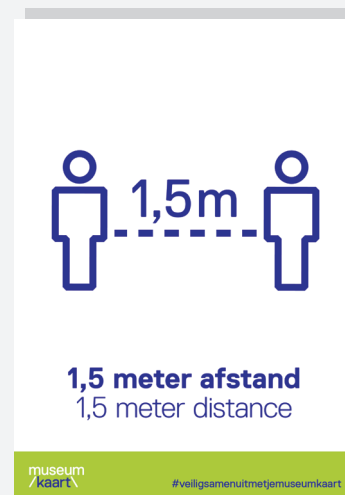
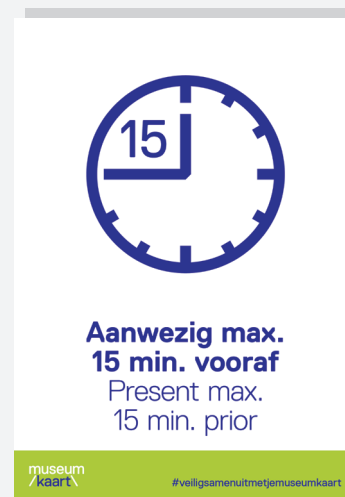
De Museumvereniging

## /Inhoud\

- Pictogrammen .....	2
<i>Instructies</i> .....	2
<i>Bewegwijzering</i> .....	5
<i>Overzicht</i> .....	9
- Stickers .....	10
- Instructies .....	11
<i>Zelf printen</i> .....	11
<i>Professioneel drukwerk</i> .....	11
<i>Digitaal scherm</i> .....	11
- Plaatsing .....	12

## /Pictogrammen\ Instructie-pictogrammen

Huisregels die gelden door het hele gebouw. Op te hangen op duidelijk zichtbare plekken, bijvoorbeeld bij de balie. In alle gevallen is het van belang dat het protocol wordt nageleefd bij de toepassing van de pictogrammen.



## /Pictogrammen\ Instructie-pictogrammen

Huisregels die gelden door het hele gebouw. Op te hangen op duidelijk zichtbare plekken, bijvoorbeeld bij de balie. In alle gevallen is het van belang dat het protocol wordt nageleefd bij de toepassing van de pictogrammen.



**Geen foto's**  
No photos

museum  
kaart

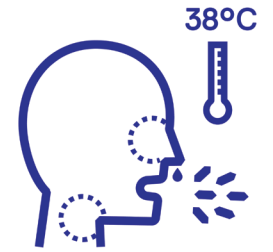
#veiligsamenuitmetjemuseumkaart



**Handen wassen**  
Wash hands

museum  
kaart

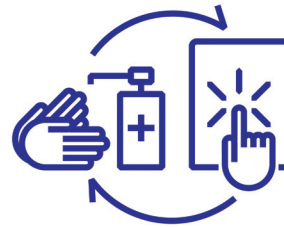
#veiligsamenuitmetjemuseumkaart



**Klachten? Geen toegang**  
Feeling ill? No entrance

museum  
kaart

#veiligsamenuitmetjemuseumkaart



**Voor en na gebruik  
desinfecteren**  
Disinfect before  
and after usage

museum  
kaart

#veiligsamenuitmetjemuseumkaart



**Contactloos betalen**  
Contactless payment

museum  
kaart

#veiligsamenuitmetjemuseumkaart



**Alleen afhalen**  
Take away only

museum  
kaart

#veiligsamenuitmetjemuseumkaart

## /Pictogrammen\ Instructie-pictogrammen

Huisregels die gelden door het hele gebouw. Op te hangen op duidelijk zichtbare plekken, bijvoorbeeld bij de balie. In alle gevallen is het van belang dat het protocol wordt nageleefd bij de toepassing van de pictogrammen.



**Gesloten**  
Closed

museum  
/kaart\

#veiligsamenuitmetjemuseumkaart



**Reis buiten de spits,  
liefst in de buurt**  
Avoid rush hour, try to  
stay in your area

museum  
/kaart\

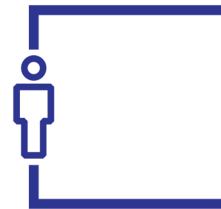
#veiligsamenuitmetjemuseumkaart



**Dank voor je bezoek!  
Ontdek ook andere  
musea in de buurt met  
je Museumkaart.**  
museumkaart.nl

museum  
/kaart\

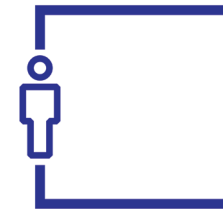
#veiligsamenuitmetjemuseumkaart



**Max. aantal mensen  
in deze ruimte**  
Max. amount of  
people in this space

museum  
/kaart\

#veiligsamenuitmetjemuseumkaart



**Max. aantal mensen  
in dit museum**  
Max. amount of  
people in museum

museum  
/kaart\

#veiligsamenuitmetjemuseumkaart

## /Pictogrammen\ Bewegwijzing

Borden om mensen in de juiste routes door het gebouw te laten bewegen. Bij elk keuze-moment moet een bord aanwezig zijn, zodat er geen twijfel mogelijk kan zijn over de juiste richting. Op te hangen op duidelijk zichtbare plekken.



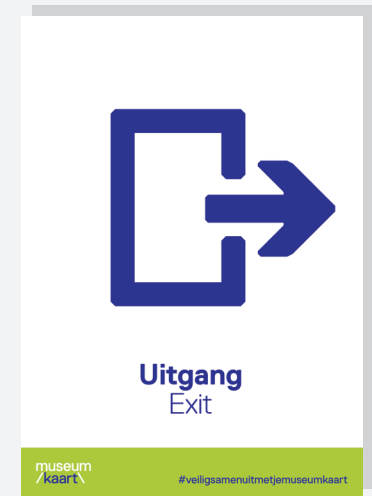
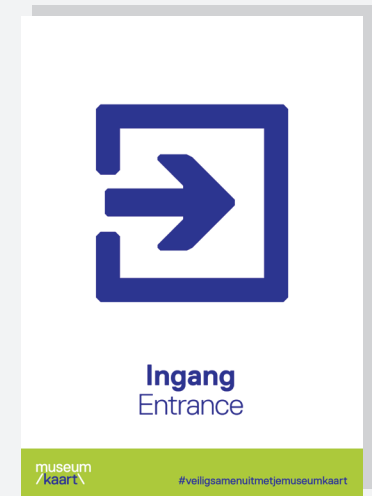
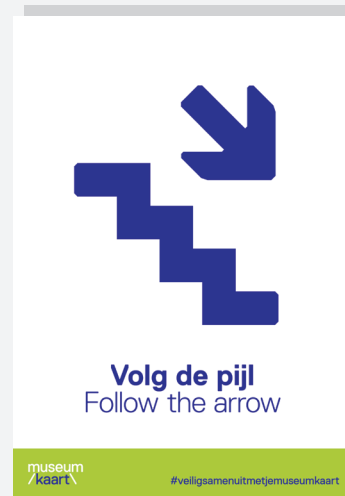
## /Pictogrammen\ Bewegwijzing

Borden om mensen in de juiste routes door het gebouw te laten bewegen. Bij elk keuze-moment moet een bord aanwezig zijn, zodat er geen twijfel mogelijk kan zijn over de juiste richting. Op te hangen op duidelijk zichtbare plekken.



## /Pictogrammen\ Bewegwijzing

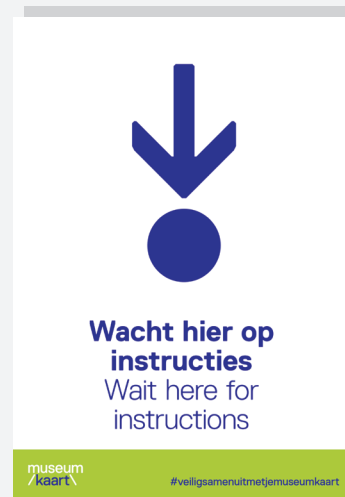
Borden om mensen in de juiste routes door het gebouw te laten bewegen. Bij elk keuze-moment moet een bord aanwezig zijn, zodat er geen twijfel mogelijk kan zijn over de juiste richting. Op te hangen op duidelijk zichtbare plekken.





## /Pictogrammen\ Bewegwijzing

Borden om mensen in de juiste routes door het gebouw te laten bewegen. Bij elk keuze-moment moet een bord aanwezig zijn, zodat er geen twijfel mogelijk kan zijn over de juiste richting. Op te hangen op duidelijk zichtbare plekken.



### Routes

Er zijn voor de bewegwijzing drie verschillende kleuren beschikbaar. Deze kunnen gebruikt worden om verschillende routes aan te duiden binnen één pand. Bijvoorbeeld:

- Route A: donkerblauwe pijlen
- Route B: groene pijlen
- Route C: lichtblauwe pijlen

#### Route A



#### Route B



#### Route C



## /Pictogrammen\ Overzicht

Een overzicht-poster met daarop de belangrijkste instructies. Op te hangen nabij de ingang, en in een gezamenlijke ruimte voor medewerkers.

## Veilig samen uit naar het museum met je /Museumkaart\



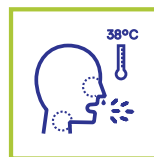
### Vooraf reserveren verplicht

Voor elk museumbezoek is een reservering verplicht. Maak deze telefonisch of via de website van het museum.



### Houd afstand

Houd te allen tijden 1,5 meter afstand van anderen.



### Klachten? Blijf thuis

Blijf thuis als je verkouden of griepig bent (of iemand in je huishouden). Volg altijd de richtlijnen van het RIVM.



### Volg aanwijzingen

Volg aanwijzingen van personeel en medewerkers op.



### Volg de pijlen

Zorg dat je de aangegeven route via de pijlen volgt.



### Geen foto's

Het maken van foto's is in het gehele museum tijdelijk niet toegestaan.



### 15 minuten voor aanvang

Max. 15 minuten voor aanvang aanwezig. Verlaat direct na het museumbezoek de locatie.



### Dank voor je bezoek!

Hartelijk dank voor je bezoek. We hopen je graag snel weer te mogen verwelkomen. Ontdek op [museumkaart.nl](https://museumkaart.nl) ook andere musea in de buurt.

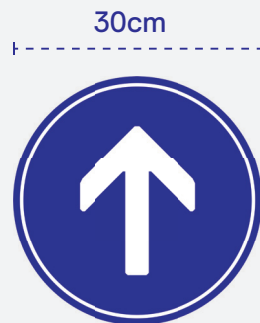
museum  
/kaart\

Meer informatie op [museumkaart.nl](https://museumkaart.nl)  
#veiligsamenuitmetjemuseumkaart

## Vloerstickers

Er is ook een optie om, in aanvulling op de pictogrammen, vloerstickers te gebruiken. Dit wordt vooral aangeraden bij musea met weinig ruimte op de wanden voor pictogrammen, en voor musea met grote zalen.

Vloerstickers kunnen het beste gedrukt worden op vinyl. Raadpleeg uw drukker voor meer informatie.



## Zelf printen

Het [zelf\_printen] PDF kan met een eigen printer uitgeprint worden. Via uw print-instellingen kan het formaat gekozen worden. We raden aan te printen op A3, indien niet mogelijk minimaal A4. Let bij het printen op dat de instellingen staan op 'schalen naar papierformaat', zodat het ontwerp de volledige grootte van het vel aanneemt.

### Advies:

- Print de pictogrammen op minimaal A4 formaat (210 x 297 mm)
- Bij grotere ruimtes en gangen print de pictogrammen op A3 formaat (420 x 297 mm) of A2 formaat (420 x 594 mm)
- Plastificeer de pictogrammen indien mogelijk
- Overzichts-poster bij de ingang(en)
- Maak duidelijke "IN" en "UIT" routes. Het is belangrijk bezoek op de juiste manier het museum in te krijgen maar ook belangrijk ervoor te zorgen dat helder is hoe het museum te verlaten.
- Positioneer de pictogrammen aan de hand van de voorbeelden op pagina's 12

## Professioneel drukwerk

Het [professioneel\_drukwerk] PDF kan worden aangeleverd bij een drukker naar keuze.

### Advies:

- Druk de pictogrammen op minimaal A4 formaat (210 x 297 mm)
- Bij grotere ruimtes en gangen druk de pictogrammen op A3 formaat (420 x 297 mm) of A2 formaat (420 x 594 mm)
- Plastificeer de pictogrammen indien mogelijk
- Huisregels bij de ingang(en)
- Maak duidelijke "IN" en "UIT" routes
- Positioneer de pictogrammen aan de hand van de voorbeelden op pagina's 12

## Digitaal gebruik

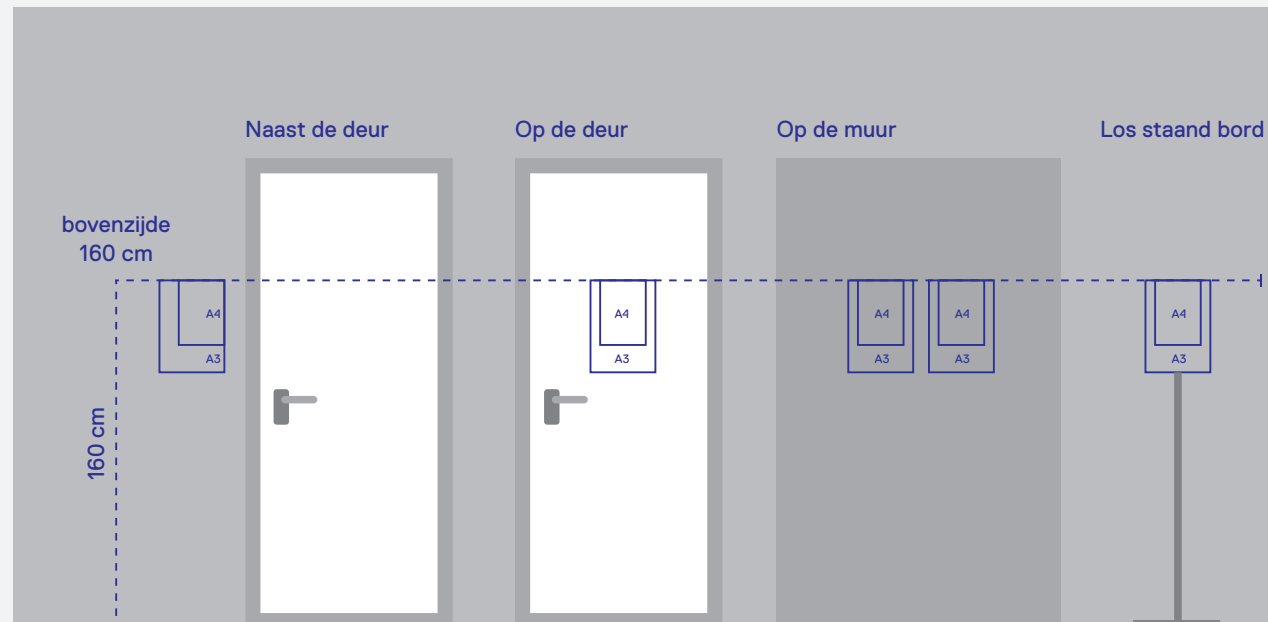
De map [digitaal\_gebruik] bevat alle pictogrammen in afbeelding-formaat en hoge resolutie. Deze kunnen worden gebruikt op digitale schermen.

## Plaatsing

Plaats de poster naast de deur aan de zijde van de deurkruk of op het midden van de deur.

### Advies hoogte

- Positioneer de poster met de bovenzijde op 160 cm.
- Zo is de poster voor iedereen leesbaar, ook voor mensen in een rolstoel.



Veilig samen uit  
naar het museum  
met je /Museumkaart\